

Katalog Otomasi Sistem TumblerYuk

50 otomasi terpenting yang bekerja di belakang layar — ditulis untuk dibaca siapa saja (tanpa istilah teknis).

Dibuat 1 Juli 2026 (WIB) • untuk Louis Fernaldi

Ini **50 otomasi paling penting** dari total **sekitar 150+ otomasi** yang kamu punya. Jadi ini **daftar pilihan (bagian atas), bukan seluruhnya** — sisanya kebanyakan pembantu kecil di belakang (pencatat, penyalin data, penyambung) yang jarang perlu kamu lihat. Tiap otomasi ditulis: apa gunanya + satu contoh nyata.

- **AKTIF** = jalan melayani sekarang
- **MODE UJI** = dibangun, belum ke customer
- **OTOMATIS TERJADWAL** = jalan sendiri per jadwal
- **KONSOL / WEB** = halaman yang dibuka tim
- **PENJAGA SISTEM** = jaga otomasi lain tetap hidup

1. Bot & Chatbot Shopee (ngobrol sama customer)

1. Chatbot Pra-Order Shopee ● AKTIF

Gunanya: Jawab otomatis calon pembeli di chat Shopee soal warna, ukuran, harga, dan cara order, tanpa nunggu admin.

Contoh: Calon pembeli tanya 'botol ini bisa grafir nama?' -> bot langsung balas + kirim foto contoh + kisaran harga.

2. K1 'Desainer Boleh Mulai' (Gatekeeper) ● AKTIF

Gunanya: Baca chat customer, kenali kalau brief desain udah lengkap, lalu otomatis balas 'Ok kak, desainnya mohon ditunggu' tanda desainer boleh garap.

Contoh: Customer kirim 'warna navy, tulisan KELAS 2025, logo sekolah' -> bot kenali brief lengkap -> auto-balas + catat buat desainer.

3. Email Auto-K1 ● AKTIF

Gunanya: Kalau customer kirim file desain lewat email, sistem cocokin ke ordernya dan otomatis kirim K1 ke chat Shopee.

Contoh: Email desain masuk -> sistem cari order yang cocok -> langsung kirim 'desain diterima, mohon ditunggu'.

4. Chatbot Pasca-Order (Lean) ● MODE UJI

Gunanya: Bot buat customer yang UDAH order: jawab tanya tracking/desain & deteksi barang rusak dari foto. Masih diuji, belum kirim ke customer.

Contoh: Customer kirim foto 'botol penyok' -> bot tandai 'komplain rusak' buat admin (sekarang cuma dicatat, belum balas).

2. Follow-up otomatis ke customer

5. Auto FU Antrean Desain ● AKTIF

Gunanya: Kirim pesan penenang ke customer yang lagi nunggu desain, tiap 2 jam, biar ga khawatir.

Contoh: Order jam 10 -> jam 12 & 14 bot kirim 'Kak, desainnya sedang dikerjakan ya, mohon ditunggu'.

6. FU Customer Belum Kirim Desain ● AKTIF

Gunanya: Deteksi customer yang udah order tapi belum ngasih desain/brief, lalu ingetin.

Contoh: Order 2 hari lalu, belum ada brief -> bot kirim 'Kak, desainnya gimana? Boleh dikirim ya'.

7. FU Customer Lama & Dingin ● AKTIF

Gunanya: Follow-up customer yang pernah beli atau lama ga chat, biar balik lagi.

Contoh: Customer belum order 2 minggu -> bot kirim tawaran/promo biar tertarik lagi.

8. FU Status Order per Tahap ● AKTIF

Gunanya: Tiap status order berubah (diterima -> dikirim -> selesai), otomatis kirim pesan yang pas buat tahap itu.

Contoh: Order status jadi 'diterima' -> bot kirim 'Pesanan diterima, kapan desainnya siap kak?'.

3. Produksi & kirim (Shopee eceran)

9. Cetak Resi Grafir (ShipGR) ● AKTIF

Gunanya: Dari kode batch operator grafir, sistem cari ordernya, atur pengiriman, dan cetak resi otomatis.

Contoh: Operator kirim kode '[SHIPGR] 4/6-AURELL1' -> sistem atur kurir + keluarin label resi siap tempel.

10. Cetak Resi UV (ShipUV) ● AKTIF

Gunanya: Sama seperti Grafir, tapi buat jalur produksi UV.

Contoh: Operator UV kirim kode batch -> resi UV otomatis tercetak.

11. Screening Order Qty Besar ● AKTIF

Gunanya: Tiap ada order, kalau jumlahnya banyak (di atas 10) atau ada pembatalan, langsung kasih tau admin buat dicek.

Contoh: Order 50 botol masuk -> admin dapat notif 'qty besar, konfirmasi nomor WA dulu?'.

12. Auto-List ACC Desain (eceran) ● AKTIF

Gunanya: Waktu deskprint bilang desain sudah di-ACC, otomatis masuk daftar siap produksi + notif.

Contoh: Deskprint kirim 'ACC UV order X' -> sistem catat + kabari tim 'desain sudah ACC'.

13. Kabar Resi/Tracking ke Customer ● AKTIF

Gunanya: Kirim update pengiriman (nomor resi, tracking, sampai) ke customer lewat WhatsApp otomatis.

Contoh: Order dikirim -> customer terima 'Pesanan sudah berangkat, resi: ...'.

4. Desain: brief & kecepatan

14. Auto-Ringkas Brief Desain ● AKTIF

Gunanya: Chat permintaan desain dari customer diringkas otomatis pakai AI, lalu ditulis rapi ke lembar kerja desainer.

Contoh: Customer cerita panjang soal warna & tulisan -> jadi ringkasan singkat 'Navy, teks KELAS 2025, logo SMA'.

15. Reminder Deskprint ● AKTIF

Gunanya: Ingetin tim deskprint kalau ada order yang udah K1 tapi desainnya belum digarap.

Contoh: Order K1 jam 8 pagi, jam 10 belum digarap -> WhatsApp reminder 'order ini belum dikerjain'.

16. Tracking Kecepatan Desain ● AKTIF

Gunanya: Ukur berapa lama dari desain mulai sampai selesai, buat nilai kinerja tim desain.

Contoh: Mulai jam 8, selesai jam 2 -> tercatat '6 jam' di rekap kinerja.

5. Produksi B2B (borongan corporate)

17. Orkestrator Produksi B2B ● AKTIF

Gunanya: Mesin besar yang ngatur order borongan dari awal sampai kirim: bikin kartu, sample, ACC, cetak masal, cek kualitas, packing, kirim.

Contoh: Order 100 botol corporate -> sistem bikin kartu & gerakin otomatis tiap tahap sampai barang jalan.

18. ACC Cetak Sample ● AKTIF

Gunanya: Waktu admin minta cetak sample, otomatis kabari tim buat siapin desain & barang.

Contoh: Admin picu -> notif deskprint & operator 'sample order X perlu disiapkan'.

19. ACC Cetak Masal ● AKTIF

Gunanya: Begitu customer setuju sample, sistem picu produksi jumlah besar.

Contoh: Sample di-ACC -> operator mulai cetak batch besar, progres ke-track.

20. Cek Kualitas Masuk/Keluar (QC) ● AKTIF

Gunanya: Catat barang masuk & keluar pengecekan kualitas: mana yang lolos, mana yang cacat harus dicetak ulang.

Contoh: Barang selesai -> masuk QC -> ada cacat -> ditandai 'reject' -> antri cetak ulang.

6. Leads & data customer B2B

21. Tangkap Lead Form ke CRM ● AKTIF

Gunanya: Calon customer yang isi form (di web/WhatsApp) otomatis masuk ke daftar CRM.

Contoh: Ada yang isi 'butuh 50 botol corporate gift' -> langsung jadi calon customer di CRM.

22. Follow-Up WA Calon Dingin ● AKTIF

Gunanya: Follow-up otomatis calon B2B yang belum closing, per sales, maksimal 3x jeda seminggu, pakai AI biar pesannya personal.

Contoh: Calon belum bales seminggu -> bot kirim 'Halo Pak/Bu, ada pertanyaan soal custom tumbler-nya?'.

23. Follow-Up Customer B2B Lama ● AKTIF

Gunanya: Ingetin customer B2B yang pernah beli, tiap minggu dengan pesan beda-beda.

Contoh: Bulan lalu beli -> minggu ini 'reorder diskon', minggu depan 'paket bundling gift'.

24. Rapikan Data CRM (anti-dobel) ● AKTIF

Gunanya: Setiap minggu rapikan CRM: masukan order baru, buang data dobel, update info customer.

Contoh: Sales input order -> sistem cek 'ini customer lama atau baru' -> gabung biar ga dobel.

7. Komplain & rating

25. Rekam Komplain Shopee ● AKTIF

Gunanya: Tarik komplain dari Shopee 2x sehari, catat rapi ke lembar database.

Contoh: Customer komplain 'botol bocor' -> otomatis tercatat lengkap (waktu, nama, jenis masalah).

26. Kelola Rating/Review Shopee ● AKTIF

Gunanya: Pantau rating & review toko, dan bantu siapin balasan.

Contoh: Ada review jelek -> admin dapat notif + usulan balasan.

8. Uang & keuangan

27. Teruskan Bukti Transfer ● AKTIF

Gunanya: Kalau customer kirim bukti transfer, otomatis diteruskan ke grup admin + dicatat.

Contoh: Customer kirim struk TF -> langsung nongol di grup pembayaran buat dicek.

28. Reminder Pelunasan & Invoice ● AKTIF

Gunanya: Ingetin customer yang belum lunas / invoice-nya jatuh tempo.

Contoh: Invoice 3 hari belum dibayar -> kirim 'Invoice #X Rp ..., mohon segera dilunasi'.

29. Reminder DP (Uang Muka) ● AKTIF

Gunanya: Ingetin customer B2B yang belum bayar uang muka.

Contoh: Order B2B, DP sehari belum masuk -> reminder otomatis.

9. Briefing & laporan

30. Briefing Pagi ke Louis ● AKTIF

Gunanya: Tiap pagi sekitar jam 7 (WIB), rangkum komplain WA + Shopee + order nyangkut + konten pending, lalu dikirim ke Louis.

Contoh: Pagi terima '3 komplain WA urgent | 2 masalah Shopee | 4 order nyangkut | 5 konten pending'.

31. Laporan Harian Tim ● AKTIF

Gunanya: Bikin ringkasan harian aktivitas tim otomatis lalu dikirim.

Contoh: '30 order diproses, 5 komplain, 10 pending' tiap pagi.

32. Rekap Performa Konten IG/TikTok ● OTOMATIS TERJADWAL

Gunanya: Tiap hari tarik data views & engagement konten IG/TikTok, update lembar, dan bikin laporan PDF ke Drive.

Contoh: Pagi hari data konten kemarin masuk otomatis + laporan siap dibaca.

10. Konsol / dashboard yang dipakai tim

33. Konsol Ubah Harga (Price Console) ● KONSOL / WEB

Gunanya: Halaman buat admin ubah harga produk Shopee dengan 2 lapis pengaman biar ga salah ubah massal.

Contoh: Admin buka pagi buat sesuaikan harga sesuai promo hari itu.

34. Konsol Revisi ● KONSOL / WEB

Gunanya: Papan pantau semua permintaan revisi desain order Shopee.

Contoh: Desainer buka buat lihat order mana aja yang diminta revisi hari ini.

35. Konsol Kasus Admin ● KONSOL / WEB

Gunanya: Buat keluhan customer, AI kasih 3 pilihan balasan, admin tinggal pilih & edit lalu kirim.

Contoh: Komplain 'kemasan rusak' -> AI usul 3 cara balas -> admin pilih yang pas.

36. ShipGR (cetak resi + cek desain grafir) ● KONSOL / WEB

Gunanya: Aplikasi cetak resi + cek kualitas desain buat produksi grafir.

Contoh: Operator grafir buka buat cek desain & cetak resi sebelum kirim.

37. ShipUV (cetak resi + cek desain UV) ● KONSOL / WEB

Gunanya: Sama seperti ShipGR, buat jalur produksi UV.

Contoh: Operator UV buka buat cetak resi UV setelah cek kualitas lolos.

38. Konsol Stok Gudang ● KONSOL / WEB

Gunanya: Pantau stok barang masuk & keluar gudang.

Contoh: Manajer gudang cek tiap pagi stok botol & bahan yang tersisa.

39. Web Desain Grafir Self-Service ● KONSOL / WEB

Gunanya: Halaman buat customer desain tumbler grafir sendiri, login pakai WhatsApp.

Contoh: Customer login pakai nomor WA -> langsung bikin desain grafirnya sendiri.

40. ERP TumblerYuk (1 pintu semua konsol) ● KONSOL / WEB

Gunanya: Satu pintu masuk ke semua konsol internal, login pakai nomor HP + kode OTP dari WhatsApp.

Contoh: Karyawan login sekali -> bisa akses harga, kasus, revisi, dll dari satu tempat.

41. Dashboard Pemantauan ● KONSOL / WEB

Gunanya: Gabungan pantauan: biaya AI, error bot, kinerja desainer, video yang gagal proses.

Contoh: Louis buka buat cek 'hari ini bot ada error ga & biaya token berapa'.

11. Penjaga sistem (biar semua tetap hidup)

42. Refresh 'Kunci Akses' Shopee ● PENJAGA SISTEM

Gunanya: Kunci akses ke Shopee cepat kadaluarsa, jadi tiap 2 jam diperbarui otomatis biar bot ga putus.

Contoh: Kunci dibuat jam 6 -> diperbarui jam 8, 10, 12, dst -> koneksi ke Shopee selalu hidup.

43. Penjaga Kunci Akses Shopee ● PENJAGA SISTEM

Gunanya: Tiap 30 menit ngetes kunci akses Shopee; kalau basi, langsung bunyi alarm.

Contoh: Kunci tiba-tiba mati -> dalam 30 menit alarm 'kunci basi, perbaiki sekarang'.

44. Penyembuh Otomatis Mesin Bot (n8n) ● PENJAGA SISTEM

Gunanya: Pantau kesehatan mesin otomasi; kalau ada yang mati/error, coba hidupin lagi & kabari.

Contoh: Satu proses tumbang -> sistem restart otomatis + notif.

45. Penjaga Pintu Akses Konsol (Cloudflare) ● OTOMATIS TERJADWAL

Gunanya: Ibarat satpam yang tiap 3 menit ngecek 'pintu keluar internet' (yang bikin konsol bisa dibuka dari luar) masih kebuka; kalau putus, dibuka lagi.

Contoh: Pintu konsol harga putus -> dinyalain ulang sebelum tim sadar.

46. Penjaga App ShipGR ● OTOMATIS TERJADWAL

Gunanya: Ngintip aplikasi cetak resi grafir; kalau ngadat/mati, langsung dinyalain lagi (tiap 5 menit).

Contoh: App cetak resi freeze -> di-restart otomatis, operator ga perlu lapor.

47. Montir Bot (benerin error dari Notion) ● OTOMATIS TERJADWAL

Gunanya: 'Montir' yang tiap menit keliling ngecek error bot dari papan Notion lalu benerin yang aman-dibetulin.

Contoh: Bot error kecil -> montir perbaiki sendiri tanpa nunggu Louis.

48. Audit Bot Harian ● OTOMATIS TERJADWAL

Gunanya: Tiap pagi periksa balasan bot ke customer, cari yang salah/aneh biar ga kejadian lagi.

Contoh: Pagi cek 'kemarin bot ada salah balas harga ga?' -> hasilnya dilaporkan.

12. Deteksi & pemeliharaan

49. Deteksi Komplain 'Barang Rusak' dari Foto ● OTOMATIS TERJADWAL

Gunanya: Tiap 8 menit ngintip chat customer, kenali komplain barang rusak dari foto yang dikirim.

Contoh: Customer kirim foto botol penyok -> sistem tandai 'komplain rusak' buat ditindak.

50. Sinkron & Rapikan Ingatan AI ● OTOMATIS TERJADWAL

Gunanya: Rapikan 'buku ingatan' asisten AI tiap hari biar ga penuh & tetap akurat lintas sesi.

Contoh: Catatan menumpuk -> dirapikan tiap pagi biar asisten selalu ingat hal penting.

Catatan: daftar ini disusun dari peta induk sistem TumblerYuk (registry n8n, konsol, dan tugas terjadwal). Angka '150+' adalah perkiraan sehat — jumlah pastinya bergerak karena ada otomasi kembar/uji yang keluar-masuk. Kalau mau versi lengkap semua otomasi (termasuk yang kecil-kecil), tinggal minta.